

Тема. Социальная солидарность и социальный конфликт

Социальная неоднородность общества, различие в уровнях доходов, власти, престиже и т. д. нередко приводит к социальным конфликтам.

Они являются неотъемлемой частью общественной жизни и всегда связаны с субъективным сознанием людей, противоречивости их интересов тех или иных социальных групп. Обострения противоречия порождают открытые или закрытые конфликты только тогда, когда они глубоко переживаются людьми и осознаются как несовместимость целей и интересов.

Конфликт – это столкновение противоположных целей, мнений, интересов, позиций оппонентов или субъектов взаимодействия. (Рис. 1)

Социальный конфликт – это противоборство индивидов или групп, преследующих социально значимые цели. Он возникает, когда одна сторона стремится к реализации своих целей или интересов в ущерб другой.



Рис. 1. Конфликт – явление повсеместное

Каждое общество, каждая социальная группа, социальная общность в той или иной степени подвержена конфликтам. В науке существует специальная отрасль социологического знания, изучающая непосредственно это социальное явление – конфликтология.

Участники конфликта называются субъектами конфликта. К ним относятся: свидетели, подстрекатели, пособники, посредники.

Как правило, интерес из-за которого разгорается конфликт, выступает предметом конфликта. (Рис. 2) Стоит также различать причину и повод конфликта.

Причина конфликта – это объективное обстоятельство, которое предопределяет конфликт.

Повод – незначительное происшествие, которое способствует возникновению конфликта, но сам конфликт может не начаться.



Рис. 2. В основе любого конфликта лежит противоречие, которое проявляется в социальном напряжении

Социальное напряжение – это чувство неудовлетворённости положением дел и готовности их изменить. Но противоречие может остаться скрытым и не перерасти в открытое столкновение. Таким образом, противоречие выражает скрытый и статичный характер, а конфликт – открытый и динамичный.

Причина конфликта связана с потребностями конфликтующих сторон. Выделяют следующие причины конфликтов:

- социальная неоднородность общества;
- различие в уровнях доходов, власти, культуры, доступе к образованию и др.;
- религиозные различия; поведение человека (темперамент, интеллект, культура и др.).

Выделяют позитивные и негативные функции конфликта. К позитивным относят: информирование о наличии социальной напряжённости; стимулирование социальных изменений; снятие социальной напряжённости. (Рис. 3)



Рис. 3. Снятие напряжённости

К негативным функциям, относятся: создание стрессовых ситуаций; дезорганизация социальной жизни; разрушение социальной системы. (Рис. 4)



Рис. 4. Конфликт приводит к дезорганизации жизни

Социальный конфликт проходит три основные стадии:

1. Предконфликтная ситуация. Участники осознают напряжённость взаимоотношений, на этой стадии происходит определение развития дальнейшей ситуации – предотвращение или разгорание конфликта.
2. Непосредственно конфликт. Участники решают, что согласие невозможно, начинается открытое столкновение.
3. Разрешение конфликта. Завершение и устранение причин конфликта.

Конфликтологи выделяют следующие способы решения социальных конфликтов:

1. Компромисс. (Рис. 5)



Рис. 5. Компромисс – решение проблемы через взаимные уступки сторон

2. Переговоры – мирная беседа сторон по решению проблем. (Рис. 6)



Рис. 6. Переговоры помогают разрешить противоречия мирно

3. Посредничество. (Рис. 7)



Рис. 7. Посредничество – использование третьей стороны в решении проблем

4. Применение силы, власти – одностороннее использование власти или силы одной более мощной стороны. (Рис. 8)



Рис. 8. Прав тот, кот сильнее

Конфликтология определила условия, при которых возможно успешное разрешение социальных конфликтов:

- своевременный и точный диагноз причин конфликта;
- обоюдная заинтересованность в преодолении противоречий и признания интересов противоположной стороны;
- совместный поиск путей преодоления конфликта (диалог, переговоры, посредничество и др.).

Таким образом, конфликт – это важнейшая сторона взаимодействия людей в обществе, он есть сам по себе и носит как негативные, так и позитивные начала.

Домашнее задание

1. Законспектируйте материал.
2. Дайте определение таким понятиям, как социальный конфликт, причина и повод конфликта, стадии социального конфликта.
3. Как вы думаете, каким образом социальный конфликт может носить позитивный характер? Приведите собственные примеры.